

Responsabile del programma: RUSSO MARIA GRAZIA OBIETTIVO N.1

RiX termine inderogabile

Descrizione dell'obiettivo assegnato
OBIETTIVO N.1 – REALIZZAZIONE PROGETTUALITA' PREVISTA DALL'AVVISO 1/2019-PALS.

Tipologia obiettivo

mantenimento (0,5) sviluppo razionalizzazione

strategicità per l'Ente	rilevanza esterna	obiettivo	complessità	peso obiettivo
100	100	100	100	0,20

Livello di complessità dell'obiettivo assegnato

basso (0,5) medio (1) alto (1,5)

Termine previsto per il raggiungimento dell'obiettivo 31/12/2021

termine derogabile _____ X termine inderogabile

Descrizione dell'indicatore	Standard di performance (risultato atteso)	Risultato conseguito	Scostamento	% raggiungimento dello standard
RINNOVO CONTRATTI RENDICONTATORI ED EDUCATORI	N. 2 RENDICONTATORI E N. 5 EDUCATORI ENTRO IL 30/04/2021			
ATTIVAZIONE DELLA PROGETTUALITA' "SPAZIO FAMIGLIA"	-ATTIVAZIONE PROCEDURA DI GARA ENTRO IL 30/06/2021; -AFFIDAMENTO GESTIONE SERVIZIO ENTRO IL 30/06/2021			
Se vengono considerati più indicatori, la percentuale di raggiungimento degli obiettivi sarà pari alla media dei risultati ottenuti in riferimento ai singoli indicatori di risultato.			Media	

Note sul sistema di valutazione

Personale impiegato nell'obiettivo

Cognome	Nome	Categoria e posizione economica	% di tempo dedicato
Salerno	Francesca	D/3	
Guastella	Domenica	D/1	
La Lia	Rosanna	ASU	
La Barbera	Anna	ASU	
Corso	Giuseppina	ASU	
Pitarresi	Antonino	A/5	
Schicchi	Nicolette	B/1	
Patrizio	Catena	B/1	
Giordano	Danila	exPIP	

Data _____

Il Dirigente _____

Il Nucleo di Valutazione _____

Responsabile del programma: RUSSO MARIA GRAZIA	OBIETTIVO 2
AREA 3 SOCIALE E PUBBLICA ISTRUZIONE	

Descrizione dell'obiettivo assegnato

OBIETTIVO 2-REALIZZAZIONE INTERVENTI IN FAVORE DELLA DISABILITA' RELATIVA AI MINORI(I.104 ART. 3 C 3)

Tipologia obiettivo

mantenimento (0,5)
 sviluppo
 razionalizzazione

strategicità per l'Ente	rilevanza esterna	obiettivo	complessità	peso obiettivo
100	100	100	100	0,20

Livello di complessità dell'obiettivo assegnato

basso (0,5)
 medio (1)
 alto (1,5)

Termine previsto per il raggiungimento dell'obiettivo 31/12/2021

termine derogabile
 termine inderogabile

Descrizione dell'indicatore	Standard di performance (risultato atteso)	Risultato conseguito	Scostamento	% raggiungimento dello standard
Incontri di valutazione con l'Unità di Valutazione Multidimensionale-Distretto Sanitario per inserimento degli utenti nel servizio	n. richiedenti/n.anziani disabili in SED			
Piani personalizzati art.14 l. 328/2000	n. richiedenti/n. progetti predisposti			
PRESTAZIONI E SERVIZI EROGATI	N./ tipologia di prestazioni erogate			
			Media	

Personale impiegato nell'obiettivo

Cognome	Nome	Categoria e posizione economica	% di tempo dedicato
GIORDANO	DANILA	exPIP	
SCHICCHI	NICOLETTA	B/1	
LO NIGRO	ANGELA	D/1	
PILLITTERI	RITA	D/1	
PITARRESI	ANTONINO	A/5	
LA LIA	ROSANNA	ASU	

Data _____ Il Dirigente _____

Il Nucleo di Valutazione _____

Responsabile del programma: RUSSO MARIA GRAZIA		OBIETTIVO N.3		
Riferimento programma: ATTIVITA' AMM.VA: PUNTO 8 DUP		AREA 3- SOCIALE E PUBBLICA ISTRUZIONE		
Descrizione dell'obiettivo assegnato OBIETTIVO N.3- CONTROLLO DI QUALITA'				
Tipologia obiettivo				
<input type="checkbox"/> mantenimento (0,5)		<input checked="" type="checkbox"/> sviluppo		razionalizzazione
strategicità per l'Ente	rilevanza esterna	obiettivo	complessità	peso obiettivo
100		90	100	100
			100	0,05
Livello di complessità dell'obiettivo assegnato				
<input type="checkbox"/> basso (0,5)		medio (1)		<input checked="" type="checkbox"/> alto (1,5)
Termine previsto per il raggiungimento dell'obiettivo				31/12/2021
<input checked="" type="checkbox"/> termine derogabile		termine inderogabile		

Descrizione dell'indicatore	Standard di performance (risultato atteso)	Risultato conseguito	Scostamento	% raggiungimento dello standard
ORARI DI APERTURA	da 1 a 5=0 da 6 a 7 =5 da 8 a 10= 10			
FACILITA' DI ACCESSO TELEFONICO	da 1 a 5=0 da 6 a 7 =5 da 8 a 10= 10			
FACILITA' DI COMUNICAZIONE CON GLI ADDETTI	da 1 a 5=0 da 6 a 7 =5 da 8 a 10= 10			
COMPLETEZZA INFORMAZIONI FORNITE	da 1 a 5=0 da 6 a 7 =5 da 8 a 10= 10			
CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI PRESENTAZIONE ISTANZE ON-LINE	da 1 a 5=0 da 6 a 7 =5 da 8 a 10= 10			
COMPETENZA IMPIEGATI	da 1 a 5=0 da 6 a 7 =5 da 8 a 10= 10			
CORTESIA IMPIEGATI	da 1 a 5=0 da 6 a 7 =5 da 8 a 10= 10			
MODULISTICA CHIARA	da 1 a 5=0 da 6 a 7 =5 da 8 a 10= 10			
TEMPI DI ESPLETAMENTO DELLA PRATICA	da 1 a 5=0 da 6 a 7 =5 da 8 a 10= 10			
GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO	da 1 a 5=0 da 6 a 7 =5 da 8 a 10= 10			
			MEDIA	

NOTE ESPLICATIVE DELL'OBIETTIVO

La G.C. con deliberazione n. 23717, ha approvato la metodologia per l'attivazione del controllo di qualità dei servizi. Il primo controllo sarà sulla customer satisfaction mediante una scheda, numerata e distribuita dal Servizio, da sottoporre all'utenza nel periodo maggio-luglio 2017

Personale impiegato nell'obiettivo

Cognome	Nome	Categoria e posizione economica	% di tempo dedicato

scheda ob.3

SALERNO	FRANCESCA	D/3		
PITARRESI	ANTONINO	A/5		
GUASTELLA	DOMENICA	D/1		
SCHICCHI	NICOLETTA	ASU		
PATRIZIO	CATERINA	ASU		
CORSO	GIUSEPPINA	ASU		
GIORDANO	DANILA	EX-PIP		
GUARNERA	ANTONIO	EX-PIP		
LA BARBERA	ANNA	ASU		
LA LIA	ROSANNA	ASU		
SFERLAZZO	ANGELA	D/1		
SPATARO	ELSA	D/1		
BONADONNA	FEDERICA	D/1		

Data _____

Il Dirigente _____

Il Nucleo di Valutazione _____

Responsabile del programma: RUSSO MARIA GRAZIA		OBIETTIVO N.4		
Riferimento programma/servizio: PUNTO 8 DUP		AREA 3 - SOCIALE E PUBBLICA ISTRUZIONE		
Descrizione dell'obiettivo assegnato OBIETTIVO N.4- ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA				
Tipologia obiettivo				
<input checked="" type="checkbox"/> mantenimento (0,5)	sviluppo	razionalizzazione		
strategicità per l'Ente	rilevanza esterna	obiettivo	complessità	peso obiettivo
100		100	100	0,20
Livello di complessità dell'obiettivo assegnato				
<input type="checkbox"/> basso (0,5)		medio (1)	<input checked="" type="checkbox"/> alto (1,5)	
Termine previsto per il raggiungimento dell'obiettivo			31/12/2021	
<input type="checkbox"/> termine derogabile		<input checked="" type="checkbox"/> termine inderogabile		

Descrizione dell'indicatore	Standard di performance (risultato atteso)	Risultato conseguito	Scostamento	% raggiungimento dello standard
PUBBLICAZIONE DEI DATI DI COMPETENZA DELL'AREA SUL SITO DELLA TRASPARENZA	TEMPISTICA STABILITA NEL PIANO TRIENNALE-			
COMPILAZIONE SCHEDE MONITORAGIO ANTICORRUZIONE	31-dic-21			
MAPPATURA DEI PROCESSI	REVISIONE E MAPPATURA DEI PROCESSI- TRASMISSIONE AL RPC ENTRO IL 31/12/2021			
Se vengono considerati più indicatori, la percentuale di raggiungimento degli obiettivi sarà pari alla media dei risultati ottenuti in riferimento ai singoli indicatori di risultato.			Media	

Note esplicative dell'obiettivo

Note sul sistema di valutazione

Personale impiegato nell'obiettivo

Cognome	Nome	Categoria e posizione economica	% di tempo dedicato
TUTTI I DIPENDENTI ASSEGNATI ALL'AREA 3			

Data _____

Il Dirigente _____

Il Nucleo di Valutazione _____

Responsabile del programma: **RUSSO MARIA GRAZIA** OBIETTIVO N.5
 Riferimento programma/servizio: **DISTRETTUALE** AREA 3- SOCIALE E PUBBLICA ISTRUZIONE

Descrizione dell'obiettivo assegnato

OBIETTIVO N. 5. ATTIVAZIONE AZIONE 1 -ASSISTENZA INTEGRATA IN FAVORE DEGLI ANZIANI ULTRA 65ENNI IN CONDIZIONE DI NON AUTOSUFFICIENZA PIANO DI ZONA 2018-2019

Tipologia obiettivo

mantenimento sviluppo razionalizzazione

strategicità per l'Ente	relevanza esterna	obiettivo	complessità	peso obiettivo
100	100	100	100	0,15

31/12/2021

Livello di complessità dell'obiettivo assegnato

basso (0,5) medio (1) alto (1,5)

Termine previsto per il raggiungimento dell'obiettivo

termine derogabile termine inderogabile

Descrizione dell'indicatore	Standard di performance (risultato atteso)	Risultato conseguito	Scostamento	% raggiungimento dello standard
PROCEDURE DI GARA	ENTRO IL 31 MAGGIO 2021			
PROGETTI AVVIATI	% progetti di lavoro portati a termine > 80%			
INTERVENTI SOCIO ASSISTENZIALIA DOMICILIO	% famiglie assistite > 80%			
			Media	

Personale impiegato nell'obiettivo

Cognome	Nome	Categoria e posizione economica	% di tempo dedicato
PITARRESI	ANTONINO	A/3	
PILLITTERI	RITA	D/1	
LO NIGRO	ANGELA	D/1	
PATRIZIO	CATERINA	A.S.U.	
LA BARBERA	ANNA	A.S.U.	
LA LIA	ROSANNA	A.S.U.	
SCHICCHI	NICOLETTA	A.S.U.	

Data _____

--	--

Il Dirigente _____

Il Nucleo di Valutazione _____

Responsabile del programma: **RUSSO MARIA GRAZIA** **OBIETTIVO N.6**
AREA 3- SOCIALE E PUBBLICA ISTRUZIONE

DESCRIZIONE OBIETTIVO ASSEGNATO

OBIETTIVO 6. PAL 2019 ATTIVITA' INERENTI LA REALIZZAZIONE DEI PROGETTI UTILI ALLA COLLETTIVITA'

31/12/2021

Tipologia obiettivo

mantenimento (0,5) **X sviluppo** razionalizzazione

strategicità per l'Ente	rilevanza esterna	obiettivo	complessità	peso obiettivo
100	100	100	100	0,20

basso (0,5) medio (1) alto (1,5) **XX**

termine derogabile x termine inderogabile

	Standard di performance (risultato atteso)	Risultato conseguito	Scostamento	% raggiungimento dello standard
PROCEDURE AMMINISTRATIVE PER ACQUISTO DISPOSITIVI PROTEZIONE INDIVIDUALE, VISITE MEDICHE, ASSICURAZIONE	31/06/2021			
PRESA IN CARICO UTENTI DEL REDDITO DI CITTADINANZA	N. ISTANZE/N.ISTANZE ACCOLTE			

INSERIMENTO PROGETTI SULLA PIATTAFORMA GEPI	% UTENTI/N. PROGETTI			
			Media	

COGNOME	Nome	Categoria e posizione	% di tempo dedicato	
SFERLAZZO	ANGELA	D/1		
BONADONNA	FEDERICA	D/1		
SPATARO	ELSA	D/1		
ORLANDO	LUCA	D/1		
MANZELLA	ALESSIA	D/1		

Il Dirigente _____

Il Nucleo di Valutazione _____

Settore: AREA 3 – SOCIALE E PUBBLICA ISTRUZIONE

Posizione organizzativa: RUSSO MARIA GRAZIA

Rif. scheda	obiettivi assegnati	risultati conseguiti	Media conseguita (desumibile da ciascuna scheda obiettivo)	livello di complessità	Punteggio ponderato alla complessità
1	OBIETTIVO N.1 – REALIZZAZIONE PROGETTUALITA' PREVISTA DALL'AVVISO 1/2019-PaiS.	100		2	20,00%
2	OBIETTIVO 2-REALIZZAZIONE INTERVENTI IN FAVORE DELLA DISABILITA' RELATIVA AI MINORI(L.104/92 ART 3 COMMA 3)	100		2	20,00%
3	OBIETTIVO N. 3 - CONTROLLO DI QUALITA'	100		0,5	5,00%
4	OBIETTIVO N. 4 - ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA	100		2	20,00%
5	OBIETTIVO N. 5. ATTIVAZIONE AZIONE 1 -ASSISTENZA INTEGRATA IN FAVORE DEGLI ANZIANI ULTRA 65ENNI IN CONDIZIONE DI NON AUTOSUFFICIENZA PIANO DI ZONA 2018-2019	100		1,5	15,00%
6	OBIETTIVO 6. PAL 2019 ATTIVITA' INERENTI LA REALIZZAZIONE DEI PROGETTI UTILI ALLA COLLETTIVITA	100		2	20,00%
% Media di raggiungimento degli obiettivi					100%

Il Dirigente _____

Il Nucleo di Valutazione _____