

COMUNE DI MISILMERI

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI – ANNO 2021

Al fine di migliorare i servizi offerti, stiamo conducendo un sondaggio per la rilevazione del grado di soddisfazione dell'utente. Ti saremmo pertanto grati se volessi dedicare qualche minuto alla compilazione di questo questionario ANONIMO. I dati raccolti verranno elaborati esclusivamente dal personale di questo Ufficio.

Si ringrazia sin d'ora quanti vorranno dedicarci qualche minuto per la compilazione del questionario.

Le informazioni personali (sesso, età, titolo di studio e quartiere di residenza) sono richieste solo ai fini statistici.

Grazie per la collaborazione

Il Segretario Generale

SEZIONE 1

Quante volte nell'ultimo anno ha fruito dei nostri uffici?

- Meno di 5 volte
- Tra 5 e 10 volte
- Oltre 10 volte

SEZIONE 2

A quale ufficio ti sei rivolto oggi?

AREA 1 – AFFARI GENERALI

- Portineria
- Ufficio messi
- Ufficio sinistri

AREA 2 – ECONOMICO FINANZIARIA

- Ufficio contabilità e pagamento fatture

AREA 3 – SOCIALE E PUBBLICA ISTRUZIONE

- Ufficio anziani
- Ufficio minori
- Ufficio disabili
- Servizio civico
- Servizi scolastici – Ufficio trasporto alunni
- Servizi scolastici – Ufficio mensa scolastica

AREA 4 – URBANISTICA

- Ufficio edilizia privata
- Ufficio sanatoria edilizia
- Ufficio numeri civici
- Ufficio Sportello unico attività produttive
- Ufficio gestione patrimonio immobiliare

AREA 5 – LAVORI PUBBLICI E MANUTENZIONI

- Ufficio autorizzazioni ambientali
- Ufficio servizio acquedotto
- Ufficio servizio raccolta rifiuti
- Ufficio manutenzione strade e immobili comunali
- Ufficio gestione beni confiscati
- Ufficio servizi cimiteriali

AREA 6 – SERVIZI DEMOGRAFICI-CULTURALI TURISTICI ED INFORMATICI

- Ufficio rilascio certificati

- Ufficio rilascio carte d'identità
- Ufficio iscrizioni anagrafiche
- Biblioteca
- Ufficio decentramento

AREA 7 – POLIZIA MUNICIPALE

- Polizia stradale - Viabilità
- Randagismo

AREA 8 – SERVIZI TRIBUTARI

- Ufficio IMU
- Ufficio TARI
- Altri tributi

SEZIONE 3

Come valuta i seguenti aspetti relativi all'Ufficio indicato? (Le chiediamo di esprimere un giudizio da 1 a 10, dove 1 è il voto più basso, a significare un giudizio fortemente negativo e 10 il più alto, espressione di una valutazione ampiamente positiva)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Orari di apertura										
Facilità di accesso (anche telefonico)										
Facilità di comunicazione con gli addetti										
Completezza informazioni fornite										
Chiarezza delle informazioni sulla procedura di presentazione istanze online										
Competenza impiegati										
Cortesìa impiegati										
Modulistica chiara										
Tempi di espletamento della pratica										
Giudizio complessivo sul servizio										
Motivazione:										

SEZIONE 4

In una logica di miglioramento quali suggerimenti / proposte ritieni opportuno proporci?

SEZIONE 5

Ti chiediamo alcune informazioni anagrafiche, ricordandoti che il questionario è anonimo.

Sesso:

- M
- F

Cittadinanza:

- Italiana
- Comunitaria
- Extracomunitaria

Età:

- 18 – 30
- 31 – 45
- 46 – 60
- oltre 60

Titolo di studio:

- Nessuno
- Licenza elementare
- Licenza Media
- Diploma
- Laurea

Professione: _____