

<b>Responsabile del programma:</b>		dott La Barbera Giuseppe			
<b>Riferimento programma/servizio:</b>		AREA 7 – POLIZIA LOCALE			
<b>CONTROLLO DI QUALITA'</b>					
<b>Tipologia obiettivo</b>					
<input type="checkbox"/> mantenimento		<input checked="" type="checkbox"/> sviluppo		razionalizzazione	
<b>Livello di complessità dell'obiettivo assegnato</b>					
<b>strategicità per l'Ente</b>		<b>rilevanza esterna</b>	<b>obiettivo</b>	<b>complessità</b>	<b>peso obiettivo</b>
<input type="checkbox"/> basso (0,5)		<input checked="" type="checkbox"/> medio (1)		<input type="checkbox"/> alto (1,5)	
<b>Termine previsto per il raggiungimento dell'obiettivo</b>				31/12/2021	
termine derogabile			<input checked="" type="checkbox"/> termine inderogabile		
Descrizione dell'indicatore	Standard di performance (risultato atteso)	Risultato conseguito	Scostamento	% raggiungimento dello standard	
ORARI DI APERTURA	da 1 a 5 =0 a 7 =5 da 8 a 10 =10				
FACILITA' DI ACCESSO ANCHE TELEFONICO	da 1 a 5 =0 da 6 a 7 =5 da 8 a 10 =10				
FACILITA' DI COMUNICAZIONE CON GLI ADDETTI	da 1 a 5 =0 da 6 a 7 =5 da 8 a 10 =10				
COMPLETEZZA INFORMAZIONI FORNITE	da 1 a 5 =0 da 6 a 7 =5 da 8 a 10 =10				
CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI PRESENTAZIONE ISTANZE ON LINE	da 1 a 5 =0 da 6 a 7 =5 da 8 a 10 =10				
COMPETENZA IMPIEGATI	da 1 a 5 =0 da 6 a 7 =5 da 8 a 10 =10				
CORTESIA IMPIEGATI	da 1 a 5 =0 da 6 a 7 =5 da 8 a 10 =10				
MODULISTICA CHIARA	da 1 a 5 =0 da 6 a 7 =5 da 8 a 10 =10				
TEMPI DI ESPLETAMENTO DELLA PRATICA	da 1 a 5 =0 da 6 a 7 =5 da 8 a 10 =10				
GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO	da 1 a 5 =0 da 6 a 7 =5 da 8 a 10 =10				
Se vengono considerati più indicatori, la percentuale di raggiungimento degli obiettivi sarà pari alla media dei risultati ottenuti in riferimento ai singoli indicatori di risultato.			<b>Media</b>		
La G.C. con deliberazione n. 37 del 01/04/2021, ha approvato la metodologia per l'attivazione del controllo della qualità dei servizi: in prima fase il controllo si attuerà tramite il customer satisfaction. A tal uopo è stata redatta una scheda tipo da sottoporre all'utenza per un periodo di rilevazione maggio-ottobre 2021. Le schede saranno numerate e distribuite agli uffici, dall'ufficio controlli interni, che provvederà a raccogliere le schede e ad elaborarne i risultati					
<b>Cognome</b>	<b>Nome</b>	<b>Categoria e posizione</b>	<b>% di tempo dedicato</b>		

1					
2					
3					

Data: 05-mag-21

Il Dirigente \_\_\_\_\_

Il Nucleo di Valutazione \_\_\_\_\_



Responsabile del programma: dott. La Barbera Giuseppe

Riferimento programma/servizio: AREA 7 - POLIZIA LOCALE

Descrizione dell'obiettivo assegnato  
**VIABILITA' E INFRASTRUTTURE STRADALI**

Tipologia obiettivo  
 mantenimento (0,5)       sviluppo      razionalizzazione

Livello di complessità dell'obiettivo assegnato  
Strategicità per l'Ente    Rilevanza esterna    Obiettivo    Complessità    Peso obiettivo

basso (0,5)      medio (1)       alto (1,5)  
20,000

Termine previsto per il raggiungimento dell'obiettivo      31/12/2021  
 termine derogabile       termine inderogabile

Descrizione dell'indicatore	Standard di performance (risultato atteso)	Risultato conseguito	Scostamento	% raggiungimento dello standard
Viabilità e miglioramento della segnaletica per aumentare la sicurezza stradale	Incrementare la prevenzione attraverso l'emissione di nuove Ordinanze per ridurre i fttori di rischio incidente nel centro abitato.			
Se vengono considerati più indicatori, la percentuale di raggiungimento degli obiettivi sarà pari alla media dei risultati ottenuti in riferimento ai singoli indicatori di risultato.			Media	

Note esplicative dell'obiettivo

Note sul sistema di valutazione

Personale impiegato nell'obiettivo

Cognome	Nome	Categoria e posizione economica	% di tempo dedicato

Data: 05-mag-21      Il Dirigente \_\_\_\_\_  
Il Nucleo di Valutazione \_\_\_\_\_

<b>Responsabile del programma:</b>		dott. La Barbera Giuseppe		
<b>Riferimento programma/servizio:</b>		AREA 7 – POLIZIA LOCALE		
<b>Descrizione dell'obiettivo assegnato</b>				
POLITICHE PER LA MOBILITA'				
<b>Tipologia obiettivo</b>				
<input type="checkbox"/> mantenimento		<input checked="" type="checkbox"/> sviluppo		<input type="checkbox"/> razionalizzazione
<b>Livello di complessità dell'obiettivo assegnato</b>				
strategicità per l'Ente		rilevanza esterna		obiettivo
				complessità
				peso obiettivo
				20,000
<b>peso</b>				
<input type="checkbox"/> basso (0,5)		<input type="checkbox"/> medio (1)		<input checked="" type="checkbox"/> alto (1,5)
<b>Termine previsto per il raggiungimento dell'obiettivo</b>				
				31/12/2021
<input checked="" type="checkbox"/> termine derogabile		<input type="checkbox"/> termine inderogabile		
Descrizione dell'indicatore	Standard di performance (risultato atteso)	Risultato conseguito	Scostamento	% raggiungimento dello standard
Miglioramento della segnaletica stradale.	Verifica della segnaletica stradale mancante o obsoleta			
Se vengono considerati più indicatori, la percentuale di raggiungimento degli obiettivi sarà pari alla media dei risultati ottenuti in riferimento ai singoli indicatori di risultato.			Media	

*Note esplicative dell'obiettivo*

*Note sul sistema di valutazione*

*Personale impiegato nell'obiettivo*

Cognome	Nome	Categoria e posizione economica	% di tempo dedicato

Data:

05-mag-21

Il Dirigente \_\_\_\_\_

Il Nucleo di Valutazione \_\_\_\_\_

<b>Responsabile del programma:</b>	dott. La Barbera Giuseppe
<b>Riferimento programma/servizio:</b>	AREA 7 – POLIZIA LOCALE
<b>SICUREZZA E CONTROLLO DEL TERRITORIO</b>	
<b>Tipologia obiettivo</b>	
<input type="checkbox"/> mantenimento	<input checked="" type="checkbox"/> sviluppo
razionalizzazione	
<b>Livello di complessità dell'obiettivo assegnato</b>	
<b>strategicità per l'Ente</b>	<b>rilevanza esterna</b>
<input type="checkbox"/> basso (0,5)	<input checked="" type="checkbox"/> alto (1,5)
<b>obiettivo</b>	<b>complessità</b>
<b>peso obiettivo</b>	20,000
<b>Termine previsto per il raggiungimento dell'obiettivo</b>	
	31/12/2021
<input type="checkbox"/> termine derogabile	<input checked="" type="checkbox"/> termine inderogabile

Descrizione dell'indicatore	Standard di performance (risultato atteso)	Risultato conseguito	Scostamento	% raggiungimento dello standard
Sicurezza e controllo del territorio	Regolamentazione attività Mercato settimanale			
Se vengono considerati più indicatori, la percentuale di raggiungimento degli obiettivi sarà pari alla media dei risultati ottenuti in riferimento ai singoli indicatori di risultato.			Media	

Note esplicative dell'obiettivo

Note sul sistema di valutazione

Personale impiegato nell'obiettivo

Cognome	Nome	Categoria e posizione economica	% di tempo dedicato

Data: 05-mag-21

Il Dirigente \_\_\_\_\_

Il Nucleo di Valutazione \_\_\_\_\_

<b>Responsabile del programma:</b>	Dott. Giuseppe La Barbera
<b>Riferimento programma/servizio:</b>	AREA 7 - POLIZIA MUNICIPALE
<b>Politiche per il bene comune - Tutela e salvaguardia del territorio</b>	
<b>Tipologia obiettivo</b>	
<input type="checkbox"/> mantenimento	<input checked="" type="checkbox"/> sviluppo
	razionalizzazione
<b>Livello di complessità dell'obiettivo assegnato</b>	
<b>strategicità per l'Ente</b>	<b>rilevanza esterna</b>
<input type="checkbox"/> basso (0,5)	<input checked="" type="checkbox"/> alto (1,5)
<b>obiettivo</b>	<b>complessità</b>
	<b>peso obiettivo</b>
	0,150
<b>Termine previsto per il raggiungimento dell'obiettivo</b>	
	31/12/2021
<input type="checkbox"/> termine derogabile	<input checked="" type="checkbox"/> termine inderogabile

Descrizione dell'indicatore	Standard di performance (risultato atteso)	Risultato conseguito	Scostamento	% raggiungimento dello standard
Contenimento del fenomeno del randagismo	Adozione dei cani dalla popolazione			
Se vengono considerati più indicatori, la percentuale di raggiungimento degli obiettivi sarà pari alla media dei risultati ottenuti in riferimento ai singoli indicatori di risultato.			Media	

Note esplicative dell'obiettivo

Note sul sistema di valutazione

Personale impiegato nell'obiettivo

Cognome	Nome	Categoria e posizione economica	% di tempo dedicato
1			

Data: 05-mag-21

Il Dirigente \_\_\_\_\_

Il Nucleo di Valutazione \_\_\_\_\_

<b>Settore:</b>	<b>Area 7 – POLIZIA LOCALE</b>				
<b>Posizione organizzativa:</b>	<b>Responsabile : Dott. La Barbera Giuseppe</b>				
Rif. scheda	obiettivi assegnati	risultati conseguiti	% raggiungimento obiettivo	peso obiettivo	Punteggio ponderato
1	Controllo di qualità		100%	5,000%	5,000%
2	antiterrorismo e trasparenza		100%	20,000%	20,000%
3	viabilità e infrastrutture stradali		100%	20,000%	20,000%
4	politiche per la mobilità		100%	20,000%	20,00%
5	sicurezza e controllo del territorio		100%	20,000%	20,00%
6	politiche per il bene comune- tutela e salvaguardia del territorio		100%	15,000%	15,00%
<b>% Media di raggiungimento degli obiettivi</b>					<b>100,00%</b>