



COMUNE DI MISILMERI
Città Metropolitana di Palermo

Deliberazione della Giunta Comunale
Con esecuzione dopo 10 giorni

COPIA

N. 67 del registro

Data 16/06/2022

Oggetto: Presa d'atto relazione finale controllo di qualità anno 2021.-

L'anno duemilaventidue il giorno sedici del mese di giugno alle ore 12:00 e segg., in Misilmeri e nella solita sala delle adunanze, si è riunita la Giunta Comunale, convocata dal Sindaco ai sensi dell'art. 1 della L.R. n.7/92, come modificato dall'art.41 della L.R. n.26/93, con l'intervento dei Sigg:

1.	RIZZOLO ROSARIO	Sindaco	Presente
2.	CAMMARATA DOMENICO	Assessore	Presente
3.	COCCHIARA AGOSTINO	Assessore	Presente
4.	FASCELLA MARIA CONCETTA	Assessore	Presente
5.	LO FRANCO GIOVANNI	Vice Sindaco	Presente
6.	Trapani Massimiliano	Assessore	Assente

Assume la presidenza la Dott. Rosario Rizzolo, nella qualità di Sindaco del Comune.

Assiste il Segretario Generale del Comune dott.ssa Mariagiovanna Micalizzi

Constatata la legalità del numero dei presenti, il Presidente dichiara aperta la seduta.

Il Responsabile ad interim dell'Area 1

Attestato di non versare in ipotesi di conflitto di interessi, nemmeno potenziale, proprio o dei soggetti indicati dall'art.7 del D.P.R. 62/2013, nonché ai sensi dell'art. 6-bis della Legge 241/90.

Viste:

- La legge n. 241/1990, con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità, efficacia e trasparenza da cui deve essere supportata;
- La direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", con la quale vengono introdotti, con riferimento ai servizi pubblici, i concetti standard di qualità delle prestazioni rese dai soggetti erogatori, la valutazione della qualità dei servizi, tra cui la valutazione da parte degli utenti;
- Il D.Lgs. n. 286/1999, art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione dei standard qualitative;
- La Direttiva del Ministero per la Funzione Pubblica del 24 marzo 2004: "Rilevazione della qualità percepita dai cittadini dai cittadini", con la quale si individua nelle indagini di customer satisfaction lo strumento per definire nuove modalità di erogazione dei servizi, favorendo il coinvolgimento dell'utente alla definizione e alla valutazione del servizio;
- L'art. 147, comma 2°, lett. E) – del TUEL – D.Lgs. n. 267/2000 (modificato dalla legge n. 213/2012 ed in vigore dal 2015 per gli enti locali con popolazione superiore a 15.000 abitanti, relativo al sistema dei controlli interni da attivarsi nell'Ente, e che è diretto, testualmente, a "garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni all'Ente";
- Le delibere n. 88/2010 e n. 3/2012 della Civit, ove sono formulate le Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici;
- Il D.Lgs. n. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" che disciplina, in vari articoli, le forme di comunicazione anche rispetto agli strumenti di qualità;
- Richiamato il "regolamento comunale per la disciplina dei controlli interni", approvato con deliberazione della Commissione Straordinaria n. 9 del 28.06.2013, il quale disciplina la nuova tipologia di controllo interno relativo alla qualità dei servizi erogati;
- La deliberazione di Giunta Comunale n. 93 del 18.10.2016, con la quale si è provveduto a costituire la struttura tecnica permanente a supporto dell'O.I.V.;
- La deliberazione di Giunta Comunale n. 23 del 13.03.2017, avente ad oggetto: "Approvazione metodologia per l'avvio del controllo di qualità dei servizi anno 2017";

- La deliberazione di Giunta Comunale n. 36 del 03.05.2018, avente ad oggetto: Approvazione metodologia per l'avvio del controllo di qualità dei servizi anno 2018”;
- La deliberazione di Giunta Comunale n. 44 del 23.04.2019, avente ad oggetto: “Approvazione metodologia per l'avvio del controllo di qualità dei servizi anno 2019”;
- Vista la deliberazione di Giunta Comunale n. 32 del 20.05.2020, avente ad oggetto: “Approvazione metodologia relativa al controllo di qualità dell'anno 2020”;
- Vista la deliberazione di Giunta Comunale n. 21 del 26.02.2021, con la quale è stato approvata la variazione del Peg triennio 2020-2022;
- Vista la relazione finale sulle indagini di customer satisfaction trasmessa con nota prot. n. 13473 del 4.05.2022, a firma del Segretario Generale ed inviata all'O.I.V. per le valutazioni di competenza;
- Visto il verbale del 09.06.2022, acclarato al protocollo generale dell'Ente in data 14.06.2022 al n. 17603, nel quale l'O.I.V. esprime le valutazioni in merito alla rilevazione di customer satisfaction;
- Ritenuto di dover provvedere alla presa d'atto della relazione finale dell'indagine di customer satisfaction per l'anno 2021 e del verbale dell'O.I.V. sopra richiamato;
- Ritenuto che l'istruttoria preordinata alla emanazione del presente atto consente di attestare la regolarità e la correttezza di quest'ultimo ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000;

Propone

- 1) Prendere atto della relazione finale sulla indagine di customer satisfaction relativa al Controllo di qualità dei servizi art. 147 del Tuel per l'anno 2021, e del verbale dell'O.I.V. del 09.06.2022, di cui alle premesse, allegati al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;
- 2) Inviare copia del presente provvedimento ai Responsabili di Area;
- 3) Pubblicare la presente deliberazione su “Amministrazione Trasparente”.

Misilmeri, li 15/06/2022

Il Proponente
f.to dott. Domenico Tubiolo

PARERI DI REGOLARITA' TECNICA

Sulla presente proposta di deliberazione, si esprime, ai sensi degli artt. 53 della L. 142/90, come recepita dall'art. 1 della L.r. 48/91, 147 bis, comma 1, del D.Lgs. 267/00 parere Favorevole di regolarità tecnica, attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa.

Misilmeri, 15/06/2022

Il Responsabile ad interim dell'Area 1
f.to dott. Domenico Tubiolo

La Giunta Comunale

Presa in esame la proposta di deliberazione che precede, avente ad oggetto: «Presenza d'atto relazione finale controllo di qualità anno 2021», predisposta dall'unità organizzativa responsabile del relativo procedimento;

Rilevato che la predetta proposta è completa del parere favorevole espresso dal soggetto di cui all'art.53 della legge 8.6.1990, n.142, recepito dall'art.1, comma 1, lettera i), della L.R. 11.12.1991, n.48, nel testo quale risulta sostituito dall'art.12 della legge 23.12.2000, n.30, e precisamente:

dal dott. Domenico Tubiolo Responsabile dell'Area 1, in ordine alla regolarità tecnica,

Delibera

Approvare la proposta di deliberazione, avente per oggetto: «Presenza d'atto relazione finale controllo di qualità anno 2021», il cui testo si intende interamente ritrascritto.

Letto, approvato e sottoscritto.-

Il Presidente
f.to Il Sindaco
Dott. Rosario Rizzolo

L'Assessore anziano
f.to Ass. Domenico Cammarata

Il Segretario Generale
f.to Dott.ssa Mariagiovanna
Micalizzi

La presente deliberazione è divenuta esecutiva:

- in data odierna perchè dichiarata immediatamente eseguibile
 in data 26/06/2022, decorsi dieci giorni dalla pubblicazione

Misilmeri, li 26/06/2022

Il Segretario Generale
f.to dott.ssa Mariagiovanna Micalizzi

Per copia conforme all'originale per uso amministrativo
dalla residenza municipale, li 16/06/2022

Il Segretario Generale
dott.ssa Mariagiovanna Micalizzi

ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE

L'addetto alla pubblicazione Barone Maria

ATTESTA

che la presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio del Comune per quindici giorni consecutivi a partire dal giorno 16/06/2022 e vi rimarrà fino al 01/07/2022.

Misilmeri, 16/06/2022

L'addetto alla pubblicazione
Barone Maria